

POLITIKA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

Politikom o zaštiti osobnih podataka i privatnosti (dalje u tekstu: „Politika“) Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije (Voditelj obrade) pobliže objašnjava način obrade osobnih podataka ispitanika i ostalih sudionika (dalje: Ispitanik) sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Ovom Politikom Zavod za hitnu medicinu Karlovačke pruža informacije: o Zavodu za hitnu medicinu Karlovačke županije kao voditelju obrade, službeniku za zaštitu podataka, podacima koje Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije prikuplja i obrađuje, u koju svrhu i temeljem kojeg pravnog temelja, primatelje osobnih podataka, razdoblje pohrane osobnih podataka, zaštitu podatka kao i prava u odnosu na te osobne podatke. Ova Politika je stupila na snagu i dostupna je u poslovnim prostorijama Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije kao i na internetskim stranicama Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije (www.zzhm-kz.hr).

1. OPĆE INFORMACIJE O VODITELJU OBRADE

a) Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije, OIB: 81321900129, sa sjedištem u Karlovcu, dr. Vladka Mačeka 48, upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Karlovcu, ovlašten je za djelatnosti:

- provodi mjere hitne medicine na području Karlovačke županije,
 - vodi propisanu dokumentaciju i izvješća koja se dostavljaju Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
 - osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,
 - osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine,
 - organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Karlovačke županije,
 - osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu,
 - provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
 - popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom,
 - osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
 - sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika,
 - provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
 - provodi edukaciju iz prve pomoći,
 - prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Karlovačku županiju, te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
 - planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na području Karlovačke županije,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,

- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
 - osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja,
 - obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Karlovačke županije i na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu,
 - surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Karlovačke županije,
 - surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju djelatnosti hitne medicine
 - obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Karlovačke županije.
- U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Zavod obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

b) Kontakt

Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije, 47000 Karlovac, dr. Vladka Mačeka 48 Fax: 047/611-332
Tel: 047/804-016

e- mail: pisarnica@zzhm-kz.hr

2. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije je sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (dalje u tekstu: „Uredba“), propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i ostalim podzakonskim aktima imenovalo službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg se može kontaktirati u pogledu svih pitanja vezanih za obradu osobnih podataka Ispitanika i ostvarivanja prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt:

- adresa: Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije, 47000 Karlovac, dr. Vladka Mačeka 48, s naznakom „Za Službenika za zaštitu osobnih podataka“,
- Fax: 047/611-332, s naznakom „Za Službenika za zaštitu osobnih podataka“,
- e-mail: pravnasluzba@zzhm-kz.hr, s naznakom „Za Službenika za zaštitu osobnih podataka“

3. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE PRIKUPLJAJU

Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije prikuplja, obrađuje, koristi i analizira u ovisnosti je li riječ o zaposleniku, pacijentu, ugovornom subjektu i sl. - sljedeće osobne podatke:

a) strogo osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, kontakt podatke, životopis, podaci vezani za obrazovanje, informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju i sl.,

b) ostale osobne podatke stavljene na raspolaganje prilikom zasnivanja poslovnog/ugovornog odnosa ili tijekom trajanja istog kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, podaci iz akata javnopravnih tijela,

c) osobne podatke prikupljene iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige, tisak, mediji, internet) a koje nije zakonom zabranjeno obrađivati,

d) podatke o korištenju usluga Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije i njihovim sadržajima.

f) Posebnu kategoriju osobnih podataka:

- osobni podaci koji se odnose na sindikalno članstvo, podaci o zdravlju i slični podaci koji su potrebni za ostvarivanje prava iz radnog odnosa i/ili u svezi s radnim odnosom.
- informacije o kaznenim presudama i prekršajima: povrede zakona podložne kaznenoj odgovornosti, kaznena evidencija.

Osobni podaci iz posebne kategorije i informacije o kaznenom i prekršajnom postupku smiju se prikupljati isključivo uz:

- uz privolu ispitanika,
- ako je obrada podataka potrebna u svrhu izvršavanja prava i obveza koje ima voditelj obrade osobnih podataka na temelju posebnih propisa,
- ako je obrada nužna radi zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika ili druge osobe kada ispitanik zbog fizičkih ili pravnih razloga nije u mogućnosti dati svoju privolu,
- ako je obrada podataka potrebna radi uspostave, ostvarenja ili zaštite potraživanja propisanih zakonom,
- ako je ispitanik sam objavio te podatke,
- ako je obrada podataka potrebna u svrhe preventivne medicine, medicinske dijagnoze, zdravstvene skrbi ili upravljanja zdravstvenim službama, pod uvjetom da podatke obrađuje zdravstveni djelatnik na temelju propisa i pravila donesenih od strane nadležnih tijela.

4. DRUGI IZVORI

Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije može prikupiti podatke iz nekog drugog izvora, a ti izvor(i) mogu biti:

- a) prethodni poslodavac;
- b) internetski izvori, npr. društveni mediji koji su javno dostupni;
- c) javna tijela.

5. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije koristi osobne podatke u slijedeće svrhe:

a) Izvršavanje ugovora i/ili poduzimanje radnji na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora, kao i radi Izvršavanja zakonskih obveza voditelja obrade. Osobni podaci obrađuju se u svrhu pružanja medicinske skrbi i obavljanja registriranih djelatnosti sukladno važećim pozitivno pravnim propisima Republike Hrvatske (Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Zakonu o radu, Zakonu o zaštiti na radu, Zakonu o obveznim odnosima, Zakonu o računovodstvu i dr.), važećim aktima jedinice regionalne i lokalne samouprave te važećim pravilnicima i internim aktima voditelja obrade (npr. Pravilniku o radu,

Pravilniku o zaštiti na radu i dr.), u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je Ispitanik stranka te radi ispunjenja legitimnih interesa voditelja obrade kao javne ustanove u djelatnosti zdravstva u registriranim djelatnostima i zadatka koji se izvršavaju u javnom interesu.

b) Naplata potraživanja u slučajevima kada Ispitanik ne ispuní ugovornu obvezu, odnosno ne plati dospjelo potraživanje voditelju obrade, voditelj obrade može proslijediti odgovarajuće osobne podatke drugim javnim službama i koristiti se po potrebi uslugama drugih pravnih osoba za ostvarivanje naplate potraživanja (npr. Hrvatskom Zavod za mirovinsko osiguranje, Ministarstva unutarnjih poslova, javnobilježničkim uredima, odvjetničkim uredima i dr.).

c) Drugih legitimnih interesa voditelja obrade Osobni podaci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguravanja IT sigurnosti u kojem slučaju se podaci mogu proslijediti vanjskim informatičkim kućama, provođenja mjera za zaštitu poslovnih prostora Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije (npr. provjera prava pristupa), provođenja mjere za unaprijeđenje i razvoj proizvoda i usluga voditelja obrade.

d) Privola kao temelj obrade osobnih podataka. Zavod za hitnu medicinu Karlovačke Privolu će koristiti u slučaju slanja otvorene ponude za zapošljavanje i u slučaju želje Ispitanika da osobni podaci budu zadržani u bazi podataka Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije i nakon završetka procesa zasnivanja radnog odnosa za radno mjesto na koje se Ispitanik prijavio.

Osobni podaci koje Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije obrađuje sa svrhom poduzimanja radnji vezanih za zahtjev Ispitanika za zasnivanjem radnog odnosa, a s ciljem utvrđivanja ispunjavanja uvjeta raspisanog natječaja za radno mjesto kao i u slučaju slanja otvorene ponude za zasnivanje radnog odnosa s ciljem bilježenja podataka Ispitanika te eventualne daljnje obrade u slučaju otvorenog radnog mjesta. U slučaju obrade s ciljem utvrđivanja ispunjavanja uvjeta raspisanog natječaja za radno mjesto pravni temelj obrade osobnih podataka je poduzimanje radnji na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora, dok je u slučaju otvorene ponude za zasnivanje radnog odnosa pravni temelj obrade osobnih podataka privola koju Ispitanik možete povući u svakom trenutku uz napomenu kako povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade do povlačenja.

U slučaju raspisanog natječaja za zasnivanje radnog odnosa prikupljanje osobnih podataka s obzirom na definiranu svrhu predstavlja nužan uvjet za provedbu natječaja. Ukoliko pojedine podatke Ispitanik odbije dati, Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije neće biti u mogućnosti uključiti Ispitanika na raspisani natječaj.

6. ZADRŽAVANJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko to zahtijevaju važeći pravni propisi Republike Hrvatske. Osobni podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sudski spor ili ako je uložen prigovor na uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

Osobni podaci koji su dostavljeni zbog zapošljavanja će biti pohranjeni samo onoliko dugo koliko će biti potrebno radi svrhe obrade koja je određena vremenom trajanja procesa zapošljavanja za radno mjesto za koje je podnesena prijava. U slučaju slanja otvorene ponude za zasnivanje radnog odnosa osobni podaci biti će pohranjeni do trenutka povlačenja privole na obradu podataka. U slučaju ako Ispitanik želi da osobni podaci budu zadržani u bazi podataka Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije i nakon završetka procesa zasnivanja radnog odnosa na koji se Ispitanik prijavio, a ukoliko Ispitanik nije odabran (bilo natječajem ili otvorenom ponudom) može dati Privolu za korištenje svojih osobnih podataka kojom će razdoblje čuvanja biti do povlačenja Privole ili do isteka roka propisanog zakonom.

7. TKO IMA PRISTUP PODACIMA?

Unutar Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, pristup osobnim podacima imaju one organizacijske jedinice koje podatke obrađuju radi ispunjenja ugovornih, zakonskih obveza, naplate potraživanja te ostvarivanja legitimnih interesa Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije i trećih osoba.

Izvan Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije osobni podaci korisnika se dostavljaju sljedećim subjektima:

a) Javnim tijelima i institucijama Ministarstvo zdravstva, Hrvatski zavod za hitnu, HZZO, HZJZ, Klinike i druge bolnice, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijske uprave, Centar za socijalnu skrb, sudove i dr., a radi ispunjavanja zakonskih obveza, kao odgovor u sudskom postupku itd. te drugim pravnim osobama (npr. Financijska agencija, banke, osiguravajuće kuće i dr.), u slučajevima u kojima je to zakonom propisano, radi izvršavanja druge obveze itd.

b) Pružateljima usluga za izvršavanje određenih usluga Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije je ovlastio druge pružatelje usluga (dalje: „Pružatelji usluga“) kojima dostavlja osobne podatke Ispitanika u svrhu obavljanja ugovorenih usluga. Pružatelji usluga su prije svega upoznati s činjenicom da osobni podaci predstavljaju poslovnu tajnu te pristup podacima Ispitanika Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije omogućuje samo izvršiteljima tj. pružateljima usluga, koji nam jamče zaštitu osobnih podataka. Pružatelji usluga su primjerice društva koja za Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije obavljaju IT usluge, usluge logistike, telekomunikacijske usluge, odvjetnički uredi i dr.

8. MJERE ZAŠTITE

Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere (poput korisničkih imena i lozinki za ulaz u programe, fizičkog arhiviranja podataka) za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka i zaštitila prava Ispitanika.

Stručno i administrativno osoblje Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije koje obrađuje osobne podatke dužno je poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih

podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

Osobni podaci koji se odnose na maloljetne osobe smiju se prikupljati i dalje obrađivati u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonom.

9. PRAVA ISPITANIKA

a) Pravo na pristup informacijama: Ispitanik ima pravo tražiti potvrdu obrađujemo li njegove osobne podatke, kao i pristup svojim osobnim podacima koji se obrađuju. Ista prava ostvaruju se na način da Ispitanik ispuni Zahtjev za pristup osobnim podacima.

Ispunjeni zahtjev na pristup osobnim podacima podnosi se osobno u poslovnim prostorijama Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije. Na podneseni zahtjev Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije će odgovoriti u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja urednog Zahtjeva.

b) Pravo na ispravak: Za osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku se može zatražiti njihov ispravak ili dopuna uz podnošenje Zahtjeva za ispravak ili dopunu osobnih podataka.

c) Pravo na brisanje ili „pravo na zaborav“: Ispitanik u slučajevima kada su podaci nezakonito obrađeni, ako osobni podaci više nisu nužni za svrhu radi koje su prikupljeni, ako se povuče privola, ako ne postoje legitimni razlozi za obradu, ako ne postoji javni interes za obradu osobnih podataka i sl. (Zahtjev za brisanje osobnih podataka)

d) Pravo na ograničenje obrade Ispitanik može zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka (Zahtjev za ograničenje obrade osobnih podataka):

- ako ospori točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije omogućuju provjeru točnosti tih podataka
- ako je obrada podataka bila nezakonita, ali Ispitanik odbija brisanje i umjesto toga traži ograničenje korištenja podataka,
- ako Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- ako je Ispitanik podnio prigovor o legitimnim razlozima obrade podataka.

e) Pravo na prenosivost Ispitanik može zatražiti od Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije prijenos podataka drugom Voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (Zahtjev za prijenos osobnih podataka) u slučajevima:

- ako te podatke Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije obrađuje na temelju dane privole koja se može opozvati
- radi ispunjenja ugovornih odnosa
- ako se obrada provodi automatiziranim putem

f) Pravo na prigovor Ispitanik ostvaruje u slučajevima:

- ako se osobni podaci ne obrađuju u legitimne svrhe ili obrane pravnih zahtjeva
- ako se obrađuju za potrebe izravnog marketinga
- ako se Ispitanik protivi obradi i povuče privolu
- ako obrada nije nužna radi provođenja zadaća javnih tijela ili za potrebe javnog interesa

g) Pravo na Zahtjev za utvrđivanje povrede prava. Ako je Ispitanik mišljenja da je Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije za hitnu medicinu Karlovačke županije prilikom obrade njegovih osobnih podataka prekršio hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da se obrati u Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije na način sukladno navedenom u točki 1. ove Politike kako bismo razjasnili eventualna sporna pitanja. Ispitanik ima pravo uložiti Zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

h) Opoziv privole: Dane privole za kontaktiranje i u svrhu za koju ih je Ispitanik dao, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka vrijede do opoziva, a Ispitanik ih može opozvati u bilo kojem trenutku.

URBROJ:01-18-78/02

Karlovac, 17. svibnja 2018.g.

RAVNATELJ

Nikša Antica, dipl. iur.

